



euro | guidance

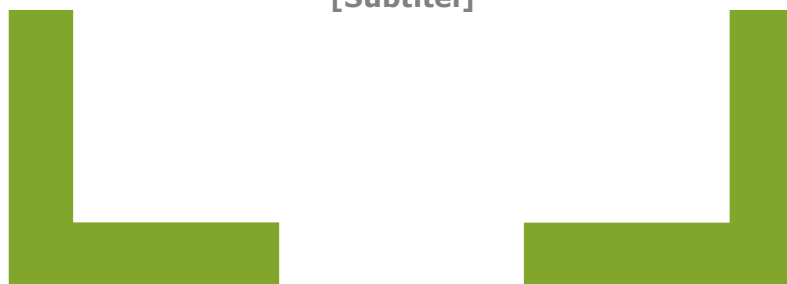
Nederlands Loopbaankennispunt EU

CINQP



Update Loopbaandienstverlening in de Leerwerkloketten

[Subtitel]



Erasmus+

Colofon

Titel Update Loopbaandienstverlening in de Leerwerkloketten
Auteur Matthieu Mes en Doreen Verbakel
Datum 26-3-2021



Euroguidance Nederland
Postbus 1585
5200 BP 's-Hertogenbosch
Tel: 073-6800762
www.euroguidance.nl



© Euroguidance Nederland
Euroguidance Nederland is onderdeel van CINOP Publieke
programma's.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, op welke andere wijze dan ook, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de uitgever.

Deze uitgave is tot stand gekomen met subsidie van de Europese Commissie, DG Onderwijs en Cultuur en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
1 Het Leerwerkloket en de Routekaart Leren en ontwikkelen.....	2
2 De LeerwerkloketPlus pilots	4
3 Eerste lessen en adviezen van de Leerwerkloketten Plus	5
4 Doorontwikkeling Leerwerkloketten.....	7
Bijlage: Informatie pilots Leerwerkloketten.....	8

Inleiding

In januari 2019 verscheen de Euroguidance publicatie 'Loopbaandienstverlening in de Leerwerkloketten'.¹ Hierin werd uitgebreid ingegaan op een verkenning naar de dienstverlening, de succesfactoren, verbeterpunten en mogelijkheden tot verbreding van de dienstverlening van deze loketten. Belangrijke aandachts- en verbeterpunten uit de verkenning waren onder meer dat het 'loopvermogen' van de loketten beperkt was, waardoor niet op alle vragen van burgers en werkgevers kon worden ingegaan en dat de herkenbaarheid en daarmee de toegankelijkheid van de dienstverlening verder kon worden verbeterd.

Op 6 juni 2019 gingen in drie regio's de Leerwerkloketten Plus – waarvan het kabinet in september 2018 het besluit bekend maakte, officieel van start.² Doel van deze pilots is lering te trekken uit het intensiveren van de dienstverlening, versterking van de regionale samenwerking en het vergroten van de zichtbaarheid. Eind 2020 waren deze pilots anderhalf jaar onderweg en konden de eerste lessen worden getrokken. In 2021 zal een uitgebreidere evaluatie van de pilots plaatsvinden en zal een nieuw kabinet besluiten over de verdere toekomst en inzet van de Leerwerkloketten.

In deze update gaan wij kort in op:

- de positionering van de dienstverlening van de Leerwerkloketten in het Nederlandse beleid met betrekking tot Leven Lang Ontwikkelen;
- de doelstellingen van de drie LeerwerkloketPlus pilots;
- de tussentijdse lessen van de pilots vanuit het programmamanagement Leren en werken;
- een blik op de mogelijke toekomst van de Leerwerkloketten.

Veel van de informatie in deze update is afkomstig uit de Kamerbrief 'Routekaart Leren en Ontwikkelen' van 13 november 2020.³ In de bijlage van deze update staan de drie LeerwerkloketPlus pilots uitgebreider beschreven.

¹

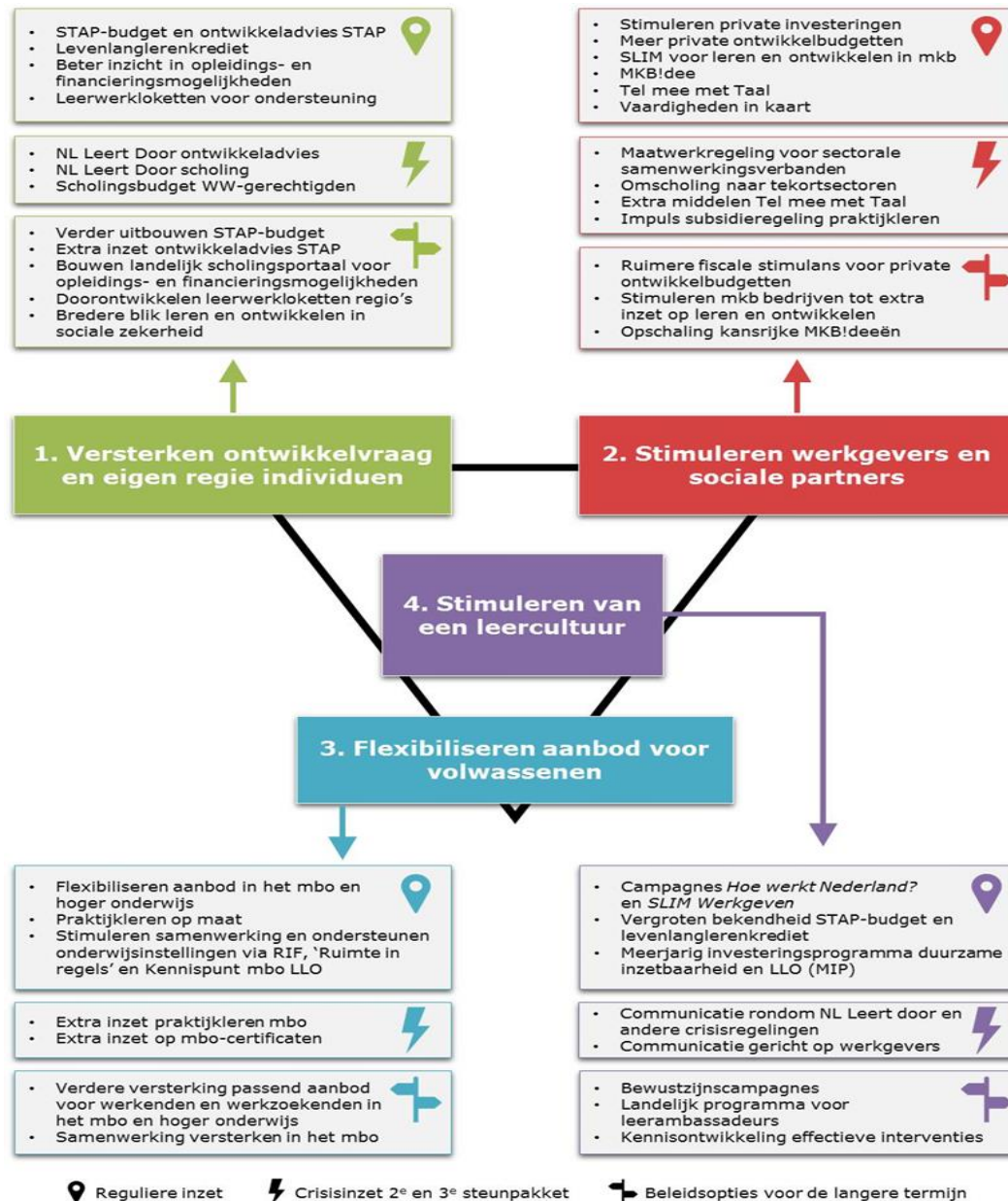
https://www.euroguidance.nl/_images/user/Euroguidance_Publicatie_LoopbaandienstverleningInDeLeerwerkloketten_Januari2019_web_def.pdf

² <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/09/27/kamerbrief-leven-lang-ontwikkelen>

³ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2020/11/13/kamerbrief-over-routekaart-leren-en-ontwikkelen>

1 Het Leerwerkloket en de Routekaart Leren en ontwikkelen

In november 2020 is door het kabinet de Kamerbrief Routekaart Leren en ontwikkelen uitgebracht. Onderstaande weergave maakt in één oogopslag de essentie van het beleid en de in te zetten maatregelen inzichtelijk.



Het beleid bestaat uit 4 met elkaar samenhangende pijlers. Per pijler is inzichtelijk gemaakt wat de daarbij behorende reguliere inzet van (beleids)middelen en maatregelen is, wat de crisisinzet inhoudt (in de 2^e en 3^e ronde van het steunpakket in verband met COVID-19) en wat beleidsopties zijn voor de langere termijn.

De **dienstverlening van de Leerwerkloketten** is herkenbaar onderdeel van de reguliere inzet op pijler 1: Versterking van de ontwikkelvraag en de eigen regie van individuele burgers. Het kabinet motiveert het belang van deze eerste pijler als volgt: 'Door mensen beter te ondersteunen en te stimuleren, kunnen we belemmeringen wegnemen en het voor mensen makkelijker maken om zelf de regie te nemen en eigen keuzes te maken. We richten ons daarbij op mensen die vanuit zichzelf minder aan leren en ontwikkelen doen, en op mensen die naar sectoren willen overstappen waar goede vooruitzichten op duurzaam werk zijn. Het gaat daarbij zowel om financiële ondersteuning, als om laagdrempelige toegang tot informatie, advies en begeleiding'. Dat de Leerwerkloketten een belangrijke rol hierbij kunnen spelen is evident. Zij vervullen immers een laagdrempelige, publiek toegankelijke informatie en adviesfunctie in alle arbeidsmarktregio's waarvan alle burgers en werkgevers gebruik van kunnen maken als het gaat om scholings- en ontwikkelvragen en de bekostiging hiervan.

De leerwerkloketten houden zich ook bezig met het bieden van ondersteuning aan partijen in arbeidsmarktregio's die behoefte hebben aan beter inzicht in voor de regio beschikbare budgetten voor leren en ontwikkelen. Met de motie Palland-Bruins wordt de regering opgeroepen de regio's te faciliteren bij het bundelen van de voor de regio beschikbare budgetten. Partijen in de arbeidsmarktregio's kunnen zich laten adviseren door één van de 35 regionale leerwerkloketten. Aanvullend is aan de motie uitvoering gegeven doordat het landelijk ondersteuningsteam van de Leerwerkloketten dit najaar onder de noemer 'financial engineering' een cursus heeft aangeboden die bestaat uit 3 webinars. In deze webinars zijn praktische handvatten geboden om een overzicht te krijgen van de beschikbare budgetten en regelingen en van de mogelijkheden deze in te zetten voor een eigen regionale opgave.

1.1.1 Leerwerkloketten en de crisismaatregelen

Behalve vanuit de reguliere inzet, zijn de Leerwerkloketten op dit moment ook steeds meer betrokken bij de samenwerking in de regio waar het de inzet betreft van regionale mobiliteitscentra en crisismaatregelen.

Zo zijn de projectleiders van de leerwerkloketten betrokken als partner bij Regionale Mobiliteitsteams, zoals die nu in alle arbeidsmarktregio's worden ingezet. Er zijn intentieverklaringen ondertekend die ervoor zorgen dat de Leerwerkloketten hun schakelfunctie bij om- en bijscholing kunnen inzetten. Dit is bijvoorbeeld belangrijk als het gaat om sectorale scholing van overschotberoepen naar tekortberoepen. Kennis van de scholingsinfrastructuur en het kunnen verbinden van werkgevers en scholingsaanbieders en werkzoekenden of met werkloosheid bedreigden in een projectmatige aanpak zijn daarbij belangrijk. De Leerwerkloketten hebben hiermee veel ervaring.

In het kader van de crisisdienstverlening heeft het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid nog eens 3 miljoen euro extra uitgetrokken voor uitbreiding en versterking van de dienstverlening van de Leerwerkloketten. Daarover wordt binnenkort een besluit verwacht, waarna de regionale projectleiders van de Leerwerkloketten samen met de regionale mobiliteitsteams afspraken kunnen maken over de inzet van deze middelen.

2 De LeerwerkloketPlus pilots

Voor hulp en ondersteuning bij leer- en ontwikkelvragen kunnen werkenden veelal terecht bij hun werkgever, direct leidinggevenden, collega's en – als die er is – een HR medewerker. Niet iedereen kan echter op deze manier de ondersteuning krijgen die nodig is. Daarom steunt het kabinet al langere tijd de totstandkoming van toegankelijke regionale leerwerkloketten, waarbij laagdrempelig informatie en advies wordt gegeven over leer- en ontwikkelvragen aan (niet) werkenden en werkgevers.

In 2019 is gestart met een drietal pilots Leerwerkloket Plus in de arbeidsmarktregio's Fryslân, Rijnmond en Twente. Deze pilots lopen drie jaar en zijn bedoeld om lering te kunnen trekken uit ervaringen met een meer geïntensiveerde dienstverlening, het vergroten van toegankelijkheid en zichtbaarheid, en het verstevigen van de samenwerking en kennisdeling met andere landelijke en regionale initiatieven. In de bijlage bij deze notitie staan de 3 pilots uitgebreider beschreven. Hieronder staan de activiteiten van de pilots in een nutshell.

Pilots Leerwerkloket Plus

In het eerste anderhalf jaar van de pilot hebben de drie Leerwerkloketten Plus hun formatie en het aantal locaties waar zij loopbaanadvies aanbieden, vergroot. Zo geven de Leerwerkloketten Plus inmiddels ook loopbaan- en scholingsadvies in verschillende regionale bibliotheken en op ontwikkelpleinen. Op deze manier vergroten zij hun laagdrempeligheid en kunnen zij snel doorverwijzen bij problematiek op het gebied van taal en/of basisvaardigheden.

Ter versterking van de dienstverlening hebben de Leerwerkloketten Plus hun bestaande instrumentarium uitgebreid met onder andere een Loopbaan APK, die zij inzetten om werkenden inzicht te verschaffen in hun huidige en toekomstige werkvermogen en positie op de arbeidsmarkt. De drie Leerwerkloketten Plus hebben het initiatief genomen om de dienstverlening inhoudelijk meer op elkaar af te stemmen en de kwaliteit ervan te verhogen. Zij hebben daartoe vijf onderwerpen benoemd: testen van competenties, werkgeversdienstverlening, klanttevredenheid, marketing en communicatie, en klantregistratie. Om hun zichtbaarheid en toegankelijkheid te vergroten, hebben de Leerwerkloketten Plus op elkaar afgestemde (digitale) marketingcampagnes en nieuwe regionale websites met e-guidance functionaliteiten als persona's en een chatmodule gelanceerd.

In lijn met het verzoek van het kabinet om in de pilots Leerwerkloket Plus te streven naar (regionale) samenwerking, kennisdeling en afstemming, zoeken de Leerwerkloketten in de uitvoering van de pilot continu verbinding met partners, met andere initiatieven en met andere Leerwerkloketten. De Leerwerkloketten Plus delen hun ontwikkelingen landelijk onder andere via de Actie-agenda Leven Lang Ontwikkelen van de SER.

Een evaluatie van de pilots is voorzien in 2021.

3 Eerste lessen en adviezen van de Leerwerkloketten Plus

Zoals eerder genoemd zijn de pilots nu ruim anderhalf jaar onderweg. In de in november 2020 georganiseerde netwerkbijeenkomst voor projectleiders en regionaal adviseurs van de 35 Leerwerkloketten werd in de vorm van een soort tussenbalans gepresenteerd wat de 11 lessen zijn die tot op dit moment kunnen worden getrokken. Desgevraagd heeft het programmamanagement voor deze update de belangrijkste nog eens verwoord.

De eerste ervaringen van de Leerwerkloketten Plus hebben waardevolle lessen en adviezen opgeleverd voor de doorontwikkeling van andere Leerwerkloketten. Het eerste anderhalf jaar van de pilots heeft geleerd dat het verstevigen en verankeren van bedrijfsvoering, positionering in de regio en bestuur voorwaardelijk zijn aan het uitbreiden van de dienstverlening. De focus van de eerste adviezen ligt dan ook op bedrijfsvoering, positionering in de regio en bestuur.

Een van de adviezen stelt dat aansluiten bij andere initiatieven en afstemmen met partners de kans op een succesvolle groei van het loket vergroot. De drie Leerwerkloketten Plus hebben in het kader van de pilot aansluiting gezocht bij andere regionale en landelijke initiatieven en hebben hun groeiplannen nauw afgestemd met regionale partners. Zij geven alle drie aan dat dit hen geholpen heeft in hun groei en positionering. Het extra budget heeft zo ook geleid tot een nieuwe strategische aanpak en aansluiting op de regionale doelstellingen.

De meerwaarde van aansluiten bij andere initiatieven is met name zichtbaar wanneer het Leerwerkloket zowel een strategische als uitvoerende rol heeft, bijvoorbeeld bij het Twents Fonds voor Vakmanschap, de Leerwerkakkoorden Rijnmond en de regiodeal Noordoost Fryslan. Daarnaast laten de Leerwerkloketten hiermee zien zich actief in te zetten voor het verbinden van bestaande initiatieven om versnippering tegen te gaan. Het advies dat hieruit voortvloeit is om het aansluiten bij andere regionale en landelijke initiatieven onderdeel te maken van de groeiplannen van de Leerwerkloketten en (regionale) partners en stakeholders te betrekken bij het vaststellen van een nieuwe (strategische) aanpak van het Leerwerkloket.

Naast deze les, heeft het eerste anderhalf jaar Leerwerkloket Plus nog 10 andere lessen met bijbehorende adviezen opgeleverd. Bijvoorbeeld: "een landelijke basis met ruimte voor regionale inkleuring is de sleutel tot succes" en "grotere Leerwerkloketten vragen om specialisten in plaats van generalisten". Deze lessen en bijbehorende adviezen kunnen gebruikt worden door projectleiders, regionale besturen, het landelijk team Leerwerkloketten, UWV en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om de ontwikkeling van de Leerwerkloketten verder vorm te geven.

Interesse in de lessen of vragen over de pilots? Mail dan naar:
landelijkteam@leerwerkloket.nl

3.1.1 Vervolg pilots in 2021

2021 markeert het laatste jaar van de pilots Leerwerkloket Plus. Aan het eind van het jaar worden de pilots geëvalueerd. Ondertussen zetten de Leerwerkloketten Plus de ingezette ontwikkelingen door om zoveel mogelijk burgers en werkgevers zo goed mogelijk te ondersteunen bij hun leer- en ontwikkelvragen.

4 Doorontwikkeling Leerwerkloketten

Het kabinet ziet in navolging van de voorstellen van Commissie Borstlap, het Platform Toekomst van de Arbeid en het BMH rapport Ongekend talent mogelijkheden om de huidige leerwerkloketten in de arbeidsmarktregio's door te ontwikkelen. Indien een volgend kabinet kiest voor doorontwikkeling van de leerwerkloketten is het van belang daarbij te kijken naar de verdere professionalisering en een grootschaliger opzet met meer capaciteit. Het gaat niet alleen om het informeren en adviseren van individuen die niet bij hun werkgever terecht kunnen maar ook om werkgevers zelf. Ook kunnen deze loketten een goede rol vervullen in de ondersteuning van regionale samenwerkingsverbanden die vragen hebben over leren en ontwikkelen, bijvoorbeeld over landelijk beschikbare subsidieregelingen. Meer inzicht in de veelheid aan subsidieregelingen draagt bij aan complexiteitsreductie.

Voor de verdere doorontwikkeling zijn meerdere opties denkbaar. De ervaringen met de eerder genoemde pilots Leerwerkloket Plus bieden hier handvatten voor. Ook de voorstellen in de hierboven genoemde rapporten bieden aanknopingspunten. Van belang daarbij is om niet weer nieuwe structuren te gaan opzetten, maar om de reeds beschikbare dienstverlening door publieke en private partijen beter te gaan benutten. Een eventuele keuze voor de doorontwikkeling van de Leerwerkloketten en de wijze waarop dit gebeurt is een zaak voor het nieuwe kabinet, dat na de verkiezingen van maart 2021 zal aantreden. Naar verwachting zal de eindevaluatie van de drie pilots, die ook in 2021 plaatsvindt, daarbij een belangrijke rol spelen.

Bijlage: Informatie pilots Leerwerkloketten⁴

Leerwerkloket Plus Fryslân verbindt de pilot aan andere regionale initiatieven zoals de Scholingsalliantie Noord, Festival van het Leren en Fryslân Werkt! In 2019 richtte het Leerwerkloket zich op het verankeren en verbreden van het netwerk in de regio. Leerwerkloket Fryslân was in 2019 daarnaast regionaal initiatiefnemer van de Pilot Praktijkleren, waaraan een adviesfunctie gekoppeld is die mede wordt uitgevoerd door adviseurs van het Leerwerkloket. De adviseurs beslissen per kandidaat wat de best passende route is; praktijkleren of een bbl opleiding. Het Leerwerkloket heeft verder ingezet op het ontwikkelen van een werkendenbenadering via werkgevers: net als de andere Leerwerkloketten stemt Leerwerkloket Plus Fryslân het benaderen van werkgevers altijd af met de WSP's. De werkendenbenadering baseert het Leerwerkloket op de bewustwordingscampagne **Jij Blijft Bij** van CNV (DWSRA). Zo geeft Leerwerkloket Fryslân extra aandacht aan werkenden en met ontslag bedreigden en adviseert het werkgevers op het gebied van duurzame inzetbaarheid. De bedoeling was om in het eerste kwartaal van 2020, 25 werkgevers uit dat project te benaderen met de SLIM regeling in de hand, om in gesprek te gaan over het bevorderen van de leercultuur in het bedrijf en de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers te verhogen. Als gevolg van de coronacrisis verschuift het Leerwerkloket dit naar 2021. Hetzelfde geldt voor de bijdrage die het Leerwerkloket in maart 2020 zou leveren aan Beursvrouw, een groot evenement in Friesland, dat vanwege de coronacrisis is afgelast.

In maart 2020 heeft het Leerwerkloket de website www.lerenenwerkenfryslan.nl gelanceerd, waarop bezoekers via persona's en een chatfunctie de eerste stappen kunnen zetten in hun loopbaanoriëntatie. Tussen maart en september 2020 kwamen er 6226 nieuwe bezoekers op de site. In dezelfde periode heeft de social media campagne 75318 personen bereikt, waarvan er 4898 op de informatielink hebben geklikt. 106 personen hebben vervolgens een contactformulier ingevuld.

Leerwerkloket Fryslân heeft in 2019, 651 individuele adviezen gegeven bestaande uit 278 loopbaanadviesgesprekken, 229 kortere informatie- en adviesmomenten en 144 afgenomen competentietesten. Ook bereikte het leerwerkloket 646 burgers via groepsvoorlichting. Leerwerkloket Fryslân heeft in 2019 daarnaast 115 werkgevers voorzien van individueel advies (47) of groepsadvies over o.a. scholing, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van personeel (68). Leerwerkloket Fryslân heeft in 2020 tot oktober 436 individuele adviezen gegeven bestaande uit 194 loopbaanadviesgesprekken, 197 kortere informatie- en adviesmomenten en 94 afgenomen competentietesten. Een evenement dat in september door is gegaan is het Werkfestival in Zuidwest Friesland (450 bezoekers) waar 23 personen zijn gesproken. Daarnaast zijn in 2020 22 werkgevers van individueel advies voorzien over SLIM, de steunmaatregelen en duurzame inzetbaarheid van personeel.

Leerwerkloket Plus Rijnmond verknoopt de uitvoering van de pilot met de Rotterdamse Leerwerkakkoorden⁵, die een belangrijke rol spelen in de regio en waarbij

⁴ Deze bijlage is integraal overgenomen vanuit de Kamerbrief Leven Lang Ontwikkelen van 13 november 2020, <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/11/13/kamerbrief-over-routekaart-leren-en-ontwikkelen/Kamerbrief+Routekaart+Leren+en+Ontwikkelen.pdf>

⁵ <https://www.leerwerkakkoord.nl/artikelen/skillsnavigator/>

veel publieke en private partijen zijn aangesloten. Voor het sectorakkoord Haven heeft het Leerwerkloket een succesvolle Skills Navigator Bootcamp Experience opgezet, die jongeren laat kennismaken met het werk in de haven. De eerste ronde in 2019 trok 92 jongeren waarvan er 42 daadwerkelijk zijn gestart met een leerwerktraject in de Rotterdamse haven. Het Leerwerkloket is gevraagd om de Havenexperience vaker in te zetten en ook voor andere sectoren een dergelijke bootcamp te ontwikkelen. Verdere inzet die het Leerwerkloket heeft gepleegd in kader van de pilot LWL Plus is onder andere het ontwikkelen van een workshop competentieprofielen en het opzetten van geïntegreerde duale inburgeringstrajecten voor statushouders. Om jongeren en werkgevers met elkaar te verbinden, organiseerde het Leerwerkloket in maart 2020 een bbl-markt, waar 95 werkgevers, 7 onderwijsinstellingen en 1100 bezoekers op afkwamen. Het Leerwerkloket werkte daarnaast samen met de Centrale Bibliotheek van Rotterdam om een nieuw Ontwikkelplein in te richten waarop het Leerwerkloket zijn dienstverlening aanbiedt. Dit Ontwikkelplein is in maart 2020 geopend. Sinds september 2020 is de tijdelijke uitvoeringsorganisatie van het Rotterdams Scholingsfonds⁶ daarnaast ondergebracht bij Leerwerkloket Rijnmond. Het Leerwerkloket biedt het verplichte informatie- en scholingsadvies voor iedere kandidaat aan en regelt de offertes met de onderwijsinstellingen.

In mei 2020 is de nieuwe website van Leerwerkloket Rijnmond online gegaan. Op www.lerenenwerkenrijnmond.nl kunnen bezoekers zelf aan de slag met hun loopbaanvragen in een online omgeving. Aansluitend op de website heeft het Leerwerkloket een model voor digitale dienstverlening ontwikkeld dat de komende maanden getest wordt.

Leerwerkloket Rijnmond heeft in 2019, 1.368 individuele adviezen gegeven bestaande uit 625 loopbaanadviesgesprekken, 632 kortere informatie- en adviesmomenten en 111 afgenomen competentietesten. Leerwerkloket Rijnmond heeft in 2019 daarnaast 105 werkgevers voorzien van groepsadvies.

Leerwerkloket Plus Twente geeft o.a. uitvoering aan het Twents Fonds voor Vakmanschap⁷. Samen met Loopbaanstation Almelo, ondersteunt het Leerwerkloket alle burgers in Twente die dit scholingsbudget willen aanvragen. Het Leerwerkloket geeft individueel loopbaanadvies, ondersteunt bij de administratieve kant van de aanvraag en is intensief betrokken bij de tactisch inhoudelijke vormgeving van het fonds. In 2019 heeft het Leerwerkloket in het kader van het Twents Fonds bijna 2300 loopbaanadviesgesprekken gevoerd met 690 mensen. Van deze mensen was meer dan de helft in loondienst. Ook sprak het Leerwerkloket met meer dan 70 zzp'ers. Leerwerkloket Twente dingt samen met het Twents Fonds voor Vakmanschap mee naar de ESF-award 2020. Door de coronacrisis daalde het aantal aanmeldingen in het voorjaar van circa 45 aanvragen naar circa 10 aanvragen per week. Inmiddels is dit aantal sterk opgelopen tot 230 aanvragen per maand.

Naast het Twents Fonds voor Vakmanschap, draagt Leerwerkloket Twente bij aan de Twentse Belofte 5 voor werkende jongeren zonder startkwalificatie⁸. Het Leerwerkloket spant zich in om deze jongeren te bereiken en ze te verleiden hun arbeidsmarktpositie te

⁶ <https://www.rotterdam.nl/werken-leren/scholingsfonds/>

⁷ <https://www.twentsfondsvoorvakmanschap.nl/>

⁸ <https://www.twentsebelofte.nl/>

verbeteren door middel van scholing. In 2019 heeft het Leerwerkloket 75 van deze jongeren van loopbaanadvies voorzien en 25 van hun werkgevers voorgelicht. Het grootste deel van de jongeren is doorverwezen naar een specifieke opleiding of naar het Twents Fonds voor financiering. Verdere inzet die het Leerwerkloket heeft gepleegd in kader van de pilot is onder andere het ontwikkelen van een digitale tool voor transparant onderwijsaanbod met NRTO en 3 regionale publieke onderwijsorganisaties in Twente en het organiseren van een succesvolle Leren en Werken Markt die ruim 1300 bezoekers trok, waarvan 1/3 werkend was. De voorafgaande social media campagne bereikte ruim 15.000 Twentenaren.

In maart 2020 is de nieuwe website www.lerenenwerkentwente.nl online gegaan. Leerwerkloket Twente heeft in 2019, 3.776 individuele adviezen gegeven bestaande uit 3.381 loopbaanadviesgesprekken, 275 kortere informatie- en adviesmomenten en 120 afgenomen competentietesten. Ook bereikte het leerwerkloket 766 burgers via groepsvoorlichting. Leerwerkloket Twente heeft in 2019 daarnaast 110 werkgevers voorzien van individueel (10)/groepsadvies (100). In 2020 hebben er 694 reguliere loopbaangesprekken plaats gevonden en ruim 1380 Loopbaangesprekken in het kader van het Twents fonds voor vakmanschap.