



euro | guidance

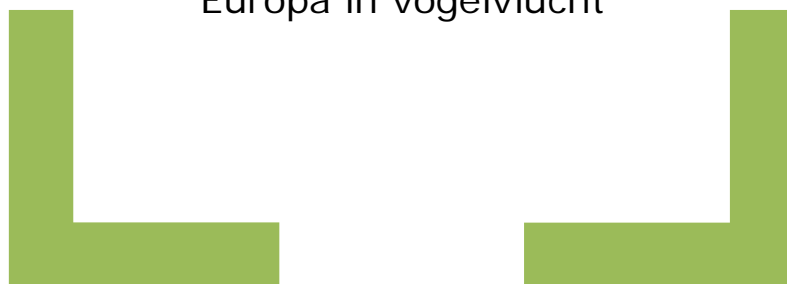
Nederlands Loopbaankennispunt EU

CINQP



**Loopbaanondersteuning
rondom scholingsportals en
leerbudgetten**

Europa in vogelvlucht



Erasmus+

Colofon

Titel	Loopbaanondersteuning rondom scholingsportals en leerbudgetten. Europa in vogelvlucht
Auteur	Euroguidance Nederland
Versie	1.0
Datum	12-2-2020

Met dank aan:

Joke Verlinden (België), Birtha Theut en Anette Jochumsen (Denemarken), Ilse-Lore Schneider en Karen Schober (Duitsland), Margit Rammo (Estland), Vincent Joseph en Graziana Boscato (Frankrijk), Raimo Vuorinnen (Finland), Ingrid Kulsen-Varmedal (Noorwegen), Derek Hawthorne en Sandra Cheyne (Schotland).

Geraadpleegde literatuur:

Learning Opportunities in Europass, Europese Commissie (annex to EPASS 4-6) 2019
Documentatie vanuit verschillende landen



Euroguidance Nederland
Postbus 1585
5200 BP 's-Hertogenbosch
Tel: 073-6800762
www.euroguidance.nl



© Euroguidance Nederland
Euroguidance Nederland is onderdeel van CINOP Publieke programma's.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, op welke andere wijze dan ook, zonder vooraf schriftelijke toestemming van de uitgever.

Deze uitgave is tot stand gekomen met subsidie van de Europese Commissie, DG Onderwijs en Cultuur en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen.



Inhoudsopgave

Inleiding	1
1 Vlaanderen	2
Algemeen	2
Scholingsportals.....	2
2 Denemarken	4
Algemeen	4
Scholingsportals.....	4
3 Duitsland	5
Algemeen	5
Scholingsportals.....	5
4 Estland	7
Algemeen	7
Scholingsportals.....	7
5 Frankrijk	8
Algemeen	8
Scholingsportals.....	8
6 Finland	9
Algemeen	9
Scholingsportals.....	9
7 Noorwegen	11
Algemeen	11
Scholingsportals.....	11
8 Schotland	12
Algemeen	12
Scholingsportals.....	12
Aandachtspunten voor Nederland	14

Inleiding

Verkenning in vogelvlucht

Euroguidance Nederland heeft een Europese verkenning uitgevoerd die als inspiratie kan dienen voor een nationale scholingsportal en individuele leerbudgetten in Nederland. In deze verkenning brengen wij de digitale overzichten van leermogelijkheden voor verschillende onderwijssectoren en de financiële ondersteuning voor scholing voor een leven lang ontwikkelen (LLO) in verschillende Europese landen in kaart. In het bijzonder hebben we gekeken naar de (regionale) loopbaandiensten- en begeleiding die aan portals en budgetten verbonden zijn en die voor een breed publiek, zoals studenten, werkenden en niet-werkenden worden aangeboden.

Europese dimensie

Deze verkenning zet op hoofdlijnen het aanbod aan loopbaanondersteuning van face-to-face (f2f) tot e-guidance, in relatie tot scholingsportals en leerbudgetten, uiteen. Opvallende kenmerken zijn per land toegelicht. Daarnaast zijn er praktijkvoorbeelden uitgelicht met een 'groene *thumbs up*'. De verkenning is uitgevoerd in België (Vlaanderen), Denemarken, Duitsland, Estland, Frankrijk, Finland, Noorwegen en Schotland.

Inspiratie voor leven lang leren en ontwikkelen

De brochure *Mapping loopbaanondersteuning van een leven lang ontwikkelen: Noorwegen, Schotland, Finland en België* biedt verdiepende informatie over het beleid, ontwikkelingen, trends en uitdagingen, initiatieven en kwaliteitsborging rondom loopbaandiensten en -begeleiding rondom LLO. Met deze brochure worden voor Nederland een aantal goede praktijkvoorbeelden van diensten en begeleiding, en aandachtspunten benoemd. Een inspiratiebron voor het versterken van loopbaanondersteuning en een leven lang ontwikkelen in Nederland.

Euroguidance Nederland

Euroguidance Nederland deelt uitkomsten en ervaringen uit de nationale context met haar Europese netwerkpartners en vertaalt inzichten uit Europa naar de Nederlandse context. Euroguidance Nederland beoogt hiermee bij te dragen aan de bevordering van Europese studie- en arbeidsmobiliteit.

1 Vlaanderen

Algemeen

- Vlaanderen heeft als visie dat de burger regie in eigen hand moet nemen. Het aanbod lijkt daarom erg toegespitst op online ondersteuning met alleen specifieke f2f-diensten, indien deze echt nodig zijn. Dit is kostenefficiënt, maar vraagt tegelijkertijd een hoge zelfredzaamheid van de gebruikers.
- Vlaanderen kent twee systemen:
 1. Een systeem voor werknemers en zelfstandigen, met bijvoorbeeld loopbaancheques waarmee men elke zes jaar acht uur loopbaanbegeleiding kan krijgen via vaste gemandateerde uitvoerders (zie ook www.vdab.be/loopbaancheques).
 2. Een systeem voor werkzoekenden met open aanbod via de VDAB. Dit betreft vooral online tools. Sinds 2018 is er ook de mogelijkheid om op afstand loopbaanadvies te verkrijgen via telefoon, mail, video-conferencing en chat via de VDAB.
- Online ondersteuningsdiensten zijn op zekere hoogte complementair. Strategie en aandachtspunten verschillen.
- Jongeren en volwassenen kunnen met een leervraag ook terecht bij een Leerwinkel (<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/leerwinkels>).
- Kwaliteit van professionele dienstverlening wordt geborgd middels mandaten.
- Naast budget voor scholing, kunnen individuen in aanmerking komen voor een vergoeding voor bijvoorbeeld de kosten van kinderopvang of afwezigheid op werk (zie ook: www.vdab.be/opleidingspremies).

Meer informatie, zie ook:

www.euroguidance.eu/guidance-system-in-belgium-flanders

www.euroguidance.eu/guidance-in-belgium-federation-wallonie-bruxelles

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

www.onderwijskiezer.be

- Algemene databank voor beroepen en studiemogelijkheden
- Focus op verantwoordelijkheid en bekostiging
- Onderscheid in werkzoekend en werkend
- Loopbaaninformatie via 'volwassenenonderwijs' en 'beroepen'
- Een volledig aanbod aan informatie als: lesinhoud, opleidingsduur, prijzen, voordelen, voorwaarden, leervormen, koppeling met arbeidsmarktinformatie etc.

Hoger onderwijs

www.hogeronderwijsregister.be

- Erkende opleidingen in het hoger onderwijs in Vlaanderen
-

Volwasseneneducatie

www.vdab.be

- Opleidingendatabank VDAB: online leren, workshops, werkplekleren, opleidingspremies, zelftesten waaronder beroepskennis- en loopbaantest
- Werkenden en werkzoekenden
- Aanbod cursussen, bijscholing en ondernemerschapsdiploma (bedrijfsvoering)

www.syntra.be/nl

- Praktijkgerichte opleidingen voor ondernemen en handel: BBL-opleiding binnen secundair onderwijs, voltijdse dagopleidingen, avondopleidingen, bijscholing en trainingen
 - Doelgroep: studenten, volwassenen, werkenden en werkzoekenden
-

2 Denemarken

Algemeen

- Denemarken kent één meerjarenplan, de skills agenda met onderliggende visie, draagvlak en wettelijke basis voor loopbaanbegeleiding.
- Er is een sterke invloed van de politieke besluitvorming/wisselingen op aanbod en uitvoering (overheidsgericht).
- Het gaat veelal om publiek aanbod (scholing en ondersteuning) dat met overheidsgelden wordt bekostigd.
- Focus op jongeren en jong volwassenen: 52 'youth guidance centres' (gemeenteniveau) begeleiden jongeren < 25 jaar bij overstap van PO naar VO of arbeid (leerplicht vanaf 6 tot 15 jaar) en 7 'regional guidance centres' begeleiden bij de doorstroom naar hbo en wo.
- Volwassenen kunnen onafhankelijk advies krijgen via een landelijke portal met e-guidance (fysieke centra voor volwassenen die er waren binnen regionale opleidingscentra zijn begin 2019 opgeheven).
- Denemarken heeft veel ervaring en expertise rondom e-guidance en een goed uitgewerkt model hieromtrent.
- Volwasseneneducatie wordt bekostigd via de overheid (publiek onderwijs) of via de werkgever. Daarnaast zijn vakbonden actief in begeleiding van werkenden en voorkomen van werkloosheid. Hierdoor zijn er vrijwel geen individuele budgetten.

Meer informatie, zie ook:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-system-in-denmark>

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

www.ug.dk

- Breed scholingsportal voor iedere burger met informatie over sectoren, beroepen en opleidingen, salaris en waar opleidingen gegeven worden
- Ondersteuning via chatfunctie (50%), telefoon (25%) en facebook (25%), met name in de avonden en weekenden
- Ontwikkeling chatbot
- Model rondom e-guidance (ook voor face-to-face)

www.studyindenmark.dk

- Informatie voor aankomende (buitenlandse) studenten over opleidingen, summerschools, wonen en werken

3 Duitsland

Algemeen

- Duitsland kent een landelijke portal, maar de deelstaten geven hun eigen invulling aan ondersteuning van een leven lang ontwikkelen.
- De portal kent een ondersteuningsfunctie rondom drie 'persona's': baanverlies, vastlopen in je werk en herintreder. Daarnaast is de portal gestructureerd rondom de thema's: weten *waar* (link naar portals), weten *wat* (info) en weten *hoe* (geld). De portal kent mogelijkheden voor telefonisch en e-mailcontact.
- De mogelijkheden rondom ondersteuning van LLO verschillen enorm tussen de deelstaten. Een goed voorbeeld is Nordrhein-Westfalen waar iedere burger begeleiding kan vragen wanneer hij of zij een hulpvraag heeft. Deze begeleiding wordt tot negen sessies gefinancierd (zie ook: www.weiterbildungsberatung.nrw/beratung/beratung-zur-beruflichen-entwicklung).
- Er zijn verschillende financiering- en ondersteuningsmogelijkheden voor het volgen van scholing voor verschillende groepen. Naast financiële ondersteuning rondom scholing voor het individu, zijn er ook regelingen voor de werkgever zoals subsidie voor MKB werkgevers voor de scholing van laagopgeleide werknemers.

Meer informatie, zie ook:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-system-in-germany>

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

<https://kursnet-finden.arbeitsagentur.de/kurs/>
www.arbeitsagentur.de/bildung

- Scholingsaanbod voor middelbaar en hoger onderwijs, volwasseneneducatie: werken en leren
- Testen voor studiekeuze en informatie over studieprogramma's

www.make-it-in-germany.com/de/

- Informatie over inreisprocedures, vinden van werk, levensomstandigheden in Duitsland
- Beroepsonderwijs en hoger onderwijs

Hoger onderwijs

www.hochschulkompass.de

- Scholingsaanbod, doctoraatsmogelijkheden en door overheid erkende universiteiten

www.studienwahl.de

- Informatie over opleidingen, universiteiten, aanvraag- en toelatingsprocedures en studiegerelateerde onderwerpen

www.study-in.de

- Uitgebreide informatie over studeren in Duitsland

Volwasseneneducatie

www.volkshochschule.de

- VE associatie: alle opleidingen die door VE-centra in Duitsland worden aangeboden.

www.der-weiterbildungsratgeber.de

- Portal met alle opleidingen, links en een ondersteuningsfunctie (zie boven) en overzicht van nationale financiële

ondersteuningsmogelijkheden met uitsplitsing
naar de verschillende Bundesländer

4 Estland

Algemeen

- Estland kent één meerjarenplan, skills agenda met onderliggende visie en draagvlak, met als uitgangspunten: *learning is a lifestyle* en iedere burger heeft op maat toegang. Focus ligt op gelijke kansen en moderne digitale oplossingen.
- Er is een wettelijke basis voor loopbaaninformatie, -advies en -begeleiding in het onderwijs én de arbeidsmarkt.
- Het gaat veelal om publiek aanbod (scholing en ondersteuning) dat met overheidsmiddelen wordt bekostigd.
- Estland kent een moderne, integrale ICT-infrastructuur van alle overheidsdiensten en een vergaande digitalisering. Er zijn veel databronnen, instrumenten, games, e-learning, monitoring (digitale meting gebruik (nieuwe) instrumenten) en kwaliteit/waardering in beeld.
- Kent nauwelijks individuele leerrekeningen door aanbod van gestructureerd formeel onderwijs voor volwassenen.

Meer informatie, zie ook:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-system-in-estonia>

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

www.ehis.ee

- Informatie over alle onderwijsinstellingen voor studenten, docenten en academisch personeel
- Afstudeerdocumenten, rechten om te studeren, documenten ter staving van de verwerving van onderwijs en curricula in; werkt samen met meer dan 20 informatiesystemen

Middelbaar beroepsonderwijs

www.kutseharidus.ee/

- Aanbod beroepsonderwijs voor industrie, design, service, muziek, kunst, technologie, bouw, IT, maatschappelijk werk, bedrijfsleven en landbouw, met verwijzing naar de onderwijsinstellingen

Hoger onderwijs

www.studyinestonia.ee/en

<https://eis.ekk.edu.ee/eis>

- Uitgebreide informatie over studeren in Estland
- Informatiesysteem voor toelating tot universiteiten

5 Frankrijk

Algemeen

- Frankrijk kent de wet op Publieke Loopbaanbegeleiding Service (2014).
- Op nationaal niveau bepaalt de staat het begeleidingsbeleid voor leerlingen en studenten op scholen en universiteiten. Op regionaal niveau coördineert de Regionale Dienst voor Overheidsoriëntatie (SPRO) de initiatieven van begeleidingsinstellingen.
- Er bestaat gratis advies en ondersteuning voor werkenden en werkzoekenden via *Conseil en évolution professionnelle* (CEP) – een systeem van adviseurs die aanwezig zijn bij vijf nationale exploitanten – en er is koppeling met loopbaan- en functioneringsgesprekken op werk (bewustwording).
- Er is een portal waarbinnen scholingsmogelijkheden, budget en guidance gekoppeld zijn. Deze portal kent een tutorfunctie en e-guidance: een hulpmiddel om jezelf te typeren en je vragen te helpen formuleren, zodat je op de goede website terecht komt 'on vous guide!' (voor meer informatie zie: www.emploi-store.fr/portail/accueil).
- Er wordt gewerkt met geregistreerde *eurocredits* op een persoonlijke rekening, waarbij er een hoger leerbudget is voor laagopgeleiden. Trainingen/opleidingen kunnen via een volledig geautomatiseerd 'koopproces' worden ingekocht via de mobiele applicatie, die beheerd wordt door *Caisse des dépôts et consignations* (CDC).

Meer informatie, zie ook:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-system-in-france>

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

www.francecompetences.fr/

- Opleidingsregister naar EQF-niveau

www.rncp.cncp.gouv.fr/

- Portal rondom certificering

Middelbaar beroepsonderwijs

www.onisep.fr

- Onisep (Office national d'information sur les enseignements et les professions) produceert en verspreidt alle informatie over onderwijs en beroepen en biedt diensten aan studenten, ouders en onderwijsteams

www.intercariforef.org/formations/recherche-formations.html

- Zoekmachine voor beroepsopleidingen

www.orientation-pour-tous.fr/

- Loopbaanportal met informatie over scholing en certificering, beroepen, arbeidsmarkt en financiering

Hoger onderwijs

www.parcoursup.fr

- Portal voor oriëntatie en aanmelding

www.trouvermonmaster.gouv.fr

- Informatie over masteropleidingen in Frankrijk

Volwasseneducatie

www.moncompteactivite.gouv.fr/cpa-public/

- Scholingsportal waaraan middelen (persoonlijke leerrekening) en guidance gekoppeld zijn (tutorfunctie)

6 Finland

Algemeen

- Finland heeft een werkgroep op hoog niveau genaamd: National Lifelong Guidance Working Group.
- Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor de publieke informatievoorziening.
- LOB is een nationaal burgerrecht en LOB als zodanig is opgenomen in het curriculum.
- Het gaat veelal om publiek aanbod (scholing en ondersteuning) dat met overheidsmiddelen wordt bekostigd.
- Informatie, advies en begeleiding via landelijke portal 'young life'.
- Onderwijs- en opleidingsinstellingen zijn hoofverantwoordelijk voor de begeleiding van leerlingen en studenten.
- Daarnaast zijn er regionale samenwerkingsverbanden - one-stop guidance centers - die voorlichtings- en begeleidingsdiensten bieden en een faciliterende rol hebben.
- Finland heeft de focus op jongeren tot 30 jaar, voor andere doelgroepen is er alleen online aanbod of via de arbeidsbureaus (PES), als zijn de one-stop shops aan het 'uitbreiden'.
- Technologische mogelijkheden tot innovatie van de dienstverlening vormen vaak de aanleiding tot verandering en vernieuwing.

Meer informatie, zie ook:

www.euroguidance.eu/guidance-system-in-finland

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

www.asiointi.mol.fi/avo/	<ul style="list-style-type: none"> • AVO is een systeem dat ontworpen is om te helpen bij de keuze van een beroep of opleiding en bevat informatie over 350 beroepen en onderwijstrajecten in deze richting
https://ohjaamot.fi/etusivu	<ul style="list-style-type: none"> • 70 regionale one-stop-shop begeleidingscentra • Informatie en ondersteuning voor werk, onderwijs, huisvesting en welzijn • Doelgroep: jongeren t/m 30 jaar
https://www.sitra.fi/en/projects/suunta-guidance-service/	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidings- en adviesdienst voor onderwijs en werkgelegenheid in de lokale regio • Samenwerking met Save the Children Finland • Eén-op-één ondersteuning met chatfunctie • Bevorderen van samenwerking van degenen die werken met jongeren ter voorkoming van sociale uitsluiting • Doelgroep: jongeren 15-25 jaar
http://peda.net/veraja/tori/english (Pilotproject TET-tori)	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgezet in verschillende Finse regio's • Portal faciliteert gezamenlijke workspace:



	<ul style="list-style-type: none"> • De gebruiker heeft een persoonlijke omgeving met daarin een portfolio en een e-coachingsomgeving van waaruit samen aan de loopbaanvragen gewerkt kan worden • Het faciliteren van contact tussen onderwijs (stage- en loopbaanbegeleiders) leerlingen (13-16 jaar) en bedrijven in de regio • Voor impuls aan de regionale aansluiting van onderwijs en arbeidsmarkt • Regionale TET-tori pagina's worden gevuld door alle betrokken partijen • Regionale contactpersoon en regionale studiebegeleiders beheren en voeren activiteiten uit
www.maailmalle.net	<ul style="list-style-type: none"> • Website voor Finse jongeren voor het vinden van een buitenlandse studie of stage • Initiatief van het Centrum voor Internationale Mobiliteit (CIMO)
www.pelastakaalapset.fi	<ul style="list-style-type: none"> • Anonieme en laagdrempelige webservice voor professioneel advies en begeleiding van jongeren
www.nuortenelama.fi	<ul style="list-style-type: none"> • Service en begeleiding in verschillende situaties • Verwijzing naar lokale diensten die verder kunnen helpen bij complexe situaties
Hoger onderwijs	
www.opintopolku.fi (www.studyinfo.fi)	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over kwalificaties en studies in onderwijsinstellingen met een online-applicatie
Volwasseneducatie	
www.te-services.fi	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene informatie voor werkzoekenden en werkgevers en de diensten die de arbeidsbureaus aanbieden. • Ondersteuningsaanbod • E-diensten zoals online registratie voor werkzoekenden, vacatures en een cv-net
www.ammattinetti.fi	<ul style="list-style-type: none"> • Website met arbeidsmarktinformatie
www.foreammatti.fi/index	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeidsmarktinformatie voor het versneld zoeken naar werk

7 Noorwegen

Algemeen

- Noorwegen bevindt zich in dezelfde fase als Nederland.
- Ze hebben een meerjarenstrategie en een constante focus op ontwikkeling ondersteund door Skills Norway.
- Er is loopbaanbegeleiding in elke onderwijssector met de focus op het voortgezet onderwijs bij beroeps- of studiekeuze.
- Loopbaanbegeleiding is onderdeel van de wetgeving.
- De ontwikkeling van websites verloopt via twee lijnen:
 - Website loopbaankeuzes voor iedereen met informatie en 'zelfhulp-middelen' om loopbaankeuzes te maken (breder dan onderwijs en werk).
 - Website voor volwassenen rondom competenties voor de toekomst met scholing, tools en e-guidance met loopbaanprofessionals.
- Volwassenen hebben gratis toegang tot regionale diensten.
- Scholings- en ondersteuningsaanbod gebeurt bijna allemaal vanuit publieke gelden. Aanbod vanuit private sector is groeiende, maar historisch gezien alles vanuit publieke sector.

Meer informatie, zie ook:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-system-in-norway>

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

www.utdanning.no



- Onderwijsaanbod, onderwijssystemen, carrièreplanner voor middelbaar-, hoger- en universitair beroepsonderwijs
- Ontwikkelingsgerichte aanpak: vanuit één meerjarenplan met onderliggende visie. Met kleine stappen en pilots en veel aandacht voor ervaringen en kennis van andere landen, gebruikers en professionals
- Doelgroep: ouders, verzorgers, leerlingen en studenten

Hoger onderwijs

studyinnorway.no

- Informatie voor aankomende buitenlandse studenten
-

8 Schotland

Algemeen

- De Schotse regering ziet loopbaanondersteuning – te weten: toegang tot informatie, advies en begeleiding wanneer mensen dit nodig hebben en op een manier die het beste voor hen werkt - als sleutel om haar grote doel te bereiken. Namelijk een duurzame en inclusieve groei met een economie die iedereen in staat stelt zijn potentieel te verwezenlijken.
- Deze loopbaanondersteuning wordt via *Skills Development Scotland* lokaal en in samenwerking met alle aanbieders van loopbaandiensten geleverd.
- Er wordt gewerkt vanuit een systeembenadering met toegang voor iedereen. Dit betekent een focus op loopbaan- en managementvaardigheden (CMS), met een breed en aantrekkelijk portaal. Dit portaal is vanuit de 'klantenreis' gericht op levenslange ontwikkeling en met een multichannel aanpak. Coaching is hierbij ondersteunend aan het online portaal.
- Er zijn loopbaanadviseurs in alle openbare middelbare scholen in Schotland voor *alle* volwassenen. Daarnaast is er een online aanwezigheid en een telefonische hulplijn in alle gemeenten in Schotland, een SDS-drop in het centrum met dienstverlening op maat. De nadruk ligt op kwetsbare groepen.
- Schotland kent Individual Training Accounts (ITA) voor goedgekeurde cursussen voor werkzoekenden en werkenden (met een lager inkomen). Er is een online zoek- en aanvraagmodule. En er zijn nog aanvullende financiële mogelijkheden, zoals voor studerende ouders en mantelzorgers (zie ook: <https://www.myworldofwork.co.uk/learn-and-train/sds-individual-training-accounts-ita>).

Meer informatie, zie ook:

<https://www.euroguidance.eu/guidance-system-in-the-united-kingdom>

En de publicatie: www.skillsdevelopmentscotland.co.uk/media/44956/ciag_report_2018.pdf

Scholingsportals

Meerdere onderwijssectoren

www.ucas.com/

- Uitgebreide website met informatie over opleidingsaanbod, tussenjaar, buitenlandstage/-studie en het vinden van een baan
- Beroepskeuzetest
- Informatie over aanvullende opleidingsbudgetten voor studenten

www.skillsdevelopmentscotland.co.uk

- Ondersteuning carrièremanagement; van onderwijs tot leermogelijkheden op de arbeidsmarkt
 - Samenwerking met werkgevers van nationaal tot lokaalniveau. Doelstellingen en prioriteiten worden vastgesteld op jaarlijkse strategiebepaling met
-

	<p>richtsnoeren voor duurzame ontwikkeling van Schotse ministerie</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16+ Data Hub: Beveiligde online database voor doelgerichte ondersteuning van jongeren (16-24 jaar) die niet deelnemen aan onderwijs of arbeidsproces
<p>www.myworldofwork.co.uk/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ontworpen vanuit de customer journey: “wie ben je, waar wil je naar toe en hoe kom je daar”, met verwachtingsmanagement • Voor alle onderwijssectoren en arbeidsmarkt • Doelgroepen: scholieren, studenten, werklozen, werknemers, ouders, docenten en onderwijsinstellingen • Trainingsprogramma voor MyWoW-ambassadeurs (schoolbezoeken, peer-to-peerbijlessen voor informeren leerlingen, ouders en leerkrachten) • Workshops voor inspireren specifieke sectoren, zoals bèta/techniek • Specifieke informatie voor loopbaanprofessionals • Voor specifieke doelgroepen face-to-face dienstverlening
<p>Middelbaar beroepsonderwijs</p>	
<p>https://www.notgoingtouni.co.uk/category/employment-training notgoingtouni.co.uk</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbod voor onderwijsverlaters buiten de traditionele onderwijsroute: stage, training, tussenjaar en banen • Samenwerking met bedrijven • Doelgroep: studenten, ouders, docenten en loopbaanadviseurs
<p>Hoger onderwijs</p>	
<p>https://www.unifrog.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • One-stop-shop waarmee jongeren hun stap na hun afgeronde opleiding, kunnen verkennen en vinden • Internationaal vacature-aanbod • Platform voor docenten en begeleiders voor ontwikkelingsvraagstukken • Doelgroep: studenten, docenten en begeleiders
<p>https://study-uk.britishcouncil.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie voor aankomende (buitenlandse) studenten over opleidingen, beurzen, wonen en werken en professionaliseringsactiviteiten
<p>Volwasseneducatie</p>	
<p>https://nationalcareersservice.direct.gov.uk/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie, advies en begeleiding voor studie, training en werk • Tools voor beroepskeuze, vaardigheden en motivaties
<p>www.leeds.gov.uk/residents/learning-and-job-opportunities/learning-opportunities</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (Gratis) cursusaanbod voor vaardigheden, training en werkgelegenheidstrajecten

Aandachtspunten voor Nederland

Deze verkenning illustreert in vogelvlucht hoe scholingsportals en leerbudgetten en de ondersteuningsstructuur daaromheen worden vormgegeven in een achttal Europese landen.

Uit deze verkenning halen we de volgende aandachtspunten voor:

Integratie van diensten en doelgroepen, waarbij maatwerk belangrijk blijft

Het is belangrijk om zowel versnippering als overlap te voorkomen, en om te zorgen voor een goede vindbaarheid en voldoende onderscheidend te zijn. In Finland wordt gewerkt met One-stop-guidance centra. Deze centra hebben aan de voorkant één loket waar mensen uit verschillende organisatie dienst verlenen.

Een achterliggende visie (skills-agenda) van waaruit ontwikkelingen plaatsvinden

Het is belangrijk om te werken vanuit een achterliggende visie en niet vanuit technologische ontwikkelingen of maatschappelijke vraagstukken die om ad hoc-oplossingen vragen. We zien dat Noorwegen en Schotland werken vanuit een skills strategie met een bijbehorende Skills-departement en dat Finland een interdepartementale werkgroep op hoog niveau heeft.

Een dekkend aanbod, zowel gericht op de verschillende doelgroepen als op de verschillen in behoeften.

In veel landen is de portal en de bijbehorende dienstverlening gericht op jongeren en jongvolwassenen, of alleen op werkzoekenden. Het is belangrijk om na te gaan aan welke dienstverlening behoefte is, zowel in termen van informatie of coaching, als in termen van persoonlijk of digitaal. Zo zien we dat in Vlaanderen het aanbod is toegespitst op online ondersteuning en er wordt verwacht dat de burger regie in eigen hand neemt. Niet alle burgers zijn echter voldoende zelfredzaam en digitaal vaardig zijn om dit te kunnen en persoonlijke ondersteuning is dan van groot belang. Het is dus van belang om *behoefteonderzoek* te doen en alle doelgroepen in acht te nemen.

Eén landingsplaats

De meeste landen kennen meerdere portals/systemen voor verschillende doelgroepen, zo zien we dat er in Vlaanderen een sterk onderscheid wordt gemaakt tussen werkenden en werkzoekenden en dat er in Noorwegen via twee lijnen websites worden ontwikkeld. Voor de herkenbaarheid is het belangrijk dat dit in samenhang gebeurt en dat er uiteindelijk één voordeur is via welke mensen naar de juiste informatie worden geleid. In Duitsland werken ze met één landingsportal waarin wordt gewerkt met persona's (herkenbare beschrijvingen van doelgroepen), in Frankrijk met een tutorfunctie en in Schotland is de portal ingericht vanuit de klantreis. Eén landingsplaats betekent ook een goede verbinding tussen scholingsmogelijkheden en budget (zoals we in Frankrijk zien) en ontwikkelingen rondom bijvoorbeeld basisvaardigheden.

Passend gebruik van ICT-mogelijkheden

In Estland is de digitale infrastructuur van de overheid vanuit verschillende ministeries onderling verbonden en op elkaar afgestemd, waardoor data van onderwijsresultaten, gegevens over werkplek en beroep en financiële gegevens met elkaar te koppelen zijn. Hiermee kan belangrijke aanvullende beleidsinformatie worden verkregen.

Op individueel niveau wordt in Finland geëxperimenteerd met een innovatieve vorm van persoonlijke digitale dienstverlening vanuit een interactief e-portfolio. Loopbaanbegeleider en cliënt kunnen daarbij digitaal communiceren, opdrachten verstrekken en beoordelen of feedback geven. Hiermee ontstaat een tussenvorm tussen online informatie verzamelen en face-to-face begeleiden

Randvoorwaardelijke financiering

Budget voor scholing is soms niet voldoende. In Vlaanderen zien we dat er niet alleen scholingsbudget aangevraagd kan worden, maar onder bepaalde voorwaarden bijvoorbeeld ook vervoerskosten- of kinderopvangvergoeding. Deze financiering kan doelgroep specifiek zijn. Ook in Duitsland zien we dat er verschillende financiering- en ondersteuningsmogelijkheden zijn voor het volgen van scholing voor verschillende groepen en daarnaast ook regelingen voor de werkgever, zoals een verletkostenregeling, waarbij de werkgever een compensatie ontvangt voor de loonkosten die hij doorbetaalt tijdens scholingsdagen.

Borgen van kwaliteit

Kwaliteit kan ingeregeld worden door eisen te stellen aan de uitvoering, zoals bijvoorbeeld gebeurt in Vlaanderen via *mandaatregelingen*. Daarmee kan sturing worden gegeven aan de kwaliteit en deskundigheid van uitvoerders. Ook een *methodische aanpak* kan bijdragen aan de kwaliteit. Zo zien we dat in Denemarken het 4K-model wordt gebruikt om de kwaliteit van e-guidance te waarborgen, waarin de stappen voor een contactmoment zijn vastgelegd. Tot slot zien wij dat in meerdere landen na afloop van de (e-)dienstverlening aan cliënten wordt gevraagd in hoeverre zij geholpen zijn met de begeleiding of beantwoording van hun vraag.

Wettelijke basis

De Nederlandse situatie met veel initiatieven en actoren en diverse lijnen van bekostiging kan een meer uniforme portal of dienstverlening in de weg staan. Een wettelijke basis draagt bij aan de implementatie en de kwaliteit van loopbaanondersteuning. We zien dat landen als Estland, Finland, Frankrijk en Noorwegen niet alleen een visie hebben rondom loopbaanondersteuning, maar deze ook hebben verankerd in de wet. Bij Frankrijk is een mooi voorbeeld te vinden van hoe de wet op Publieke Loopbaanbegeleiding Service is doorvertaald naar concrete diensten en regelingen.